

お客様アンケート

この度は、弁護士法人グレイスにご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関する
お客様アンケートを実施しております。
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- | | | |
|--------------------------------|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 交通事故 | <input type="checkbox"/> 相続 | <input type="checkbox"/> 労働問題 |
| <input type="checkbox"/> 過払金請求 | <input checked="" type="checkbox"/> 破産 | <input type="checkbox"/> 任意整理 |
| <input type="checkbox"/> 離婚 | <input type="checkbox"/> その他() | |

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？（複数回答可）

- | | | |
|--|------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 | <input type="checkbox"/> 法テラスからの斡旋 | <input type="checkbox"/> 以前利用 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 当事務所ホームページ | <input type="checkbox"/> タウンページ |) |
| <input type="checkbox"/> その他() | | |

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？（5段階評価でお聞かせください）

1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:満足

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 親身な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 迅速な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 丁寧な説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 全体的な満足度 |
|---|---|---|---|

4

弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 非常にわかりやすい | <input checked="" type="checkbox"/> わかりやすい |
| <input type="checkbox"/> 少しわかりにくい | <input type="checkbox"/> わかりにくい |

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望等があればお知らせくださいませ。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 掲載してもよい | <input type="checkbox"/> 掲載はひかえてほしい |
|---|-------------------------------------|

お客様アンケート

この度は、弁護士法人グレイスにご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関する
お客様アンケートを実施しております。
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- | | | |
|--------------------------------|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 交通事故 | <input type="checkbox"/> 相続 | <input type="checkbox"/> 労働問題 |
| <input type="checkbox"/> 過払金請求 | <input checked="" type="checkbox"/> 破産 | <input type="checkbox"/> 任意整理 |
| <input type="checkbox"/> 離婚 | <input type="checkbox"/> その他() | |

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？（複数回答可）

- | | | |
|--|------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 | <input type="checkbox"/> 法テラスからの斡旋 | <input type="checkbox"/> 以前利用 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 当事務所ホームページ | <input type="checkbox"/> タウンページ | |
| <input type="checkbox"/> その他() | | |

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？（5段階評価でお聞かせください）

1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:満足

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 5 親身な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 迅速な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 丁寧な説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 5 全体的な満足度 |
|---|---|---|---|

4

弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- | | |
|---|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常にわかりやすい | <input type="checkbox"/> わかりやすい |
| <input type="checkbox"/> 少しわかりにくい | <input type="checkbox"/> わかりにくい |

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望等があればお知らせくださいませ。

迅速・丁寧な説明でありがとうございました。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 掲載してもよい | <input type="checkbox"/> 掲載はひかえてほしい |
|---|-------------------------------------|

お客様アンケート

この度は、弁護士法人グレイスにご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関する
お客様アンケートを実施しております。
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 交通事故 | <input type="checkbox"/> 相続 | <input type="checkbox"/> 労働問題 |
| <input type="checkbox"/> 過払金請求 | <input type="checkbox"/> 破産 | <input type="checkbox"/> 任意整理 |
| <input type="checkbox"/> 離婚 | <input type="checkbox"/> その他(異業ポル)禁止法 |) |

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？(複数回答可)

- | | | |
|--|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 | <input type="checkbox"/> 法テラスからの斡旋 | <input checked="" type="checkbox"/> 以前利用 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 当事務所ホームページ | <input type="checkbox"/> タウンページ |) |
| <input type="checkbox"/> その他(| | |

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？(5段階評価でお聞かせください)

1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:満足

- | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 親身な対応 | <input type="checkbox"/> 迅速な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 丁寧な説明 | <input type="checkbox"/> 全体的な満足度 |
|--------------------------------|--------------------------------|---|----------------------------------|

4

弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- | | |
|---|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常にわかりやすい | <input type="checkbox"/> わかりやすい |
| <input type="checkbox"/> 少しわかりにくい | <input type="checkbox"/> わかりにくい |

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望等があればお知らせくださいませ。

お茶も頂き親切な対応でした。
事務所に入った時から、親切な案内をいただいていた。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 掲載してもよい | <input type="checkbox"/> 掲載はひかえてほしい |
|---|-------------------------------------|

お客様アンケート

この度は、弁護士法人グレイスにご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関する
お客様アンケートを実施しております。
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- | | | |
|--|---------------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 交通事故 | <input type="checkbox"/> 相続 | <input type="checkbox"/> 労働問題 |
| <input type="checkbox"/> 過払金請求 | <input type="checkbox"/> 破産 | <input type="checkbox"/> 任意整理 |
| <input type="checkbox"/> 離婚 | <input type="checkbox"/> その他() | |

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？（複数回答可）

- | | | |
|--|------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 | <input type="checkbox"/> 法テラスからの斡旋 | <input type="checkbox"/> 以前利用 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 当事務所ホームページ | <input type="checkbox"/> タウンページ |) |
| <input type="checkbox"/> その他() | | |

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？（5段階評価でお聞かせください）

1:不満 2:少し不満 3:普通 ④まあ満足 5:満足

- | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 親身な対応 | <input type="checkbox"/> 迅速な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 丁寧な説明 | <input type="checkbox"/> 全体的な満足度 |
|--------------------------------|--------------------------------|---|----------------------------------|

4

弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- | | |
|---|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常にわかりやすい | <input type="checkbox"/> わかりやすい |
| <input type="checkbox"/> 少しわかりにくい | <input type="checkbox"/> わかりにくい |

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望等があればお知らせくださいませ。

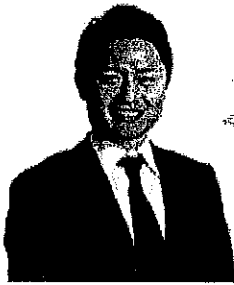
丁寧な説明ありがとうございます。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 掲載してもよい | <input type="checkbox"/> 掲載はひかえてほしい |
|---|-------------------------------------|

お客様アンケート



この度は、古手川総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

所長 古手川 隆訓

1. 当事務所にご相談いただいた理由を教えてください。

パソコンのホームページを見て相談に来ました

2. 当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。 (5：満足-4：まあ満足-3：普通-2：少し不満-1：不満)

5 親身な対応 5 迅速な対応 5 丁寧な説明 5 全体的な満足度

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

事務の方、弁護士先生もとても感じが良くて何でも聞きやすかったです。

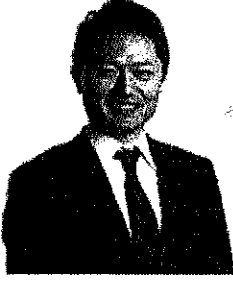
4. 本日の相談で聞けなかったことやその他のご要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございます。
この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい



お客様アンケート



この度は、古手川総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

所長 古手川 隆訓

1. 当事務所にご相談いただいた理由を教えてください。

債権会社より一括請求があり一括返済ができない状況になってきたといったら、それはできないとわかれた為、お問い合わせ

2. 当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。 (5：満足-4：まあ満足-3：普通-2：少し不満-1：不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

いろいろな事を知らなすぎて、迷惑をおかけ致しました。
わからない事などわかりやすいと案内いただきました。よろしくお厚儀致します。

4. 本日の相談で聞けなかったことやその他のご要望があればご記入ください。

精神的においやられた為、ありがとうございました。

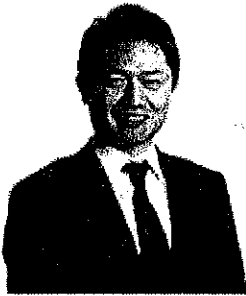
アンケートのご協力ありがとうございます。
この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい



お客様アンケート



この度は、古手川総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

所長 古手川 隆訓

1. 当事務所にご相談いただいた理由を教えてください。

通院していた病院の院長先生からすすめていただいたので。

2. 当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。

(5 : 満足 - 4 : まあ満足 - 3 : 普通 - 2 : 少し不満 - 1 : 不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

完璧でした。

4. 本日の相談で聞けなかったことやその他のご要望があればご記入ください。

特に大丈夫です。

アンケートのご協力ありがとうございます。
この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？



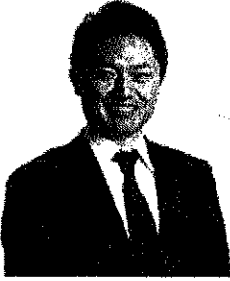
掲載してもよい



掲載は控えてほしい



お客様アンケート



この度は、古手川総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

所長 古手川 隆訓

1. 当事務所にご相談いただいた理由を教えてください。

過払金請求

2. 当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。
(5：満足-4：まあ満足-3：普通-2：少し不満-1：不満)

5 親身な対応

5 迅速な対応

5 丁寧な説明

5 全体的な満足度

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

親切、ていねいな対応でした。

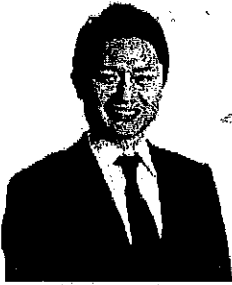
4. 本日の相談で聞けなかったことやその他のご要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございます。
この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい



お客様アンケート



この度は、古手川総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

所長 古手川 隆訓

1. 当事務所にご相談いただいた理由を教えてください。

調停中に 待合室で 声をかけていただいた方に 紹介していただく
をされた。

2. 当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。

(5：満足-4：まあ満足-3：普通-2：少し不満-1：不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

とても山崎様と 一緒に 感じました。

4. 本日の相談で聞けなかったことやその他のご要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございます。
この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？



掲載してもよい



掲載は控えてほしい



お客様アンケート



この度は、古手川総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

所長 古手川 隆訓

1. 当事務所にご相談いただいた理由を教えてください。

交通事故専門の弁護士に依頼を考えたため。

2. 当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。
(5：満足-4：まあ満足-3：普通-2：少し不満-1：不満)

4 親身な対応 ? 迅速な対応 4 丁寧な説明 4 全体的な満足度

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

親切丁寧で理解しやすい話の内容であった。

不安がだいぶ無くなった。

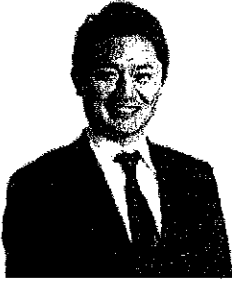
4. 本日の相談で聞けなかったことやその他のご要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございます。
この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい



お客様アンケート



この度は、古手川総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

所長 古手川 隆訓

1. 当事務所にご相談いただいた理由を教えてください。

インターネットで知り、相談しやすいと感じたため。

2. 当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。

(5：満足-4：まあ満足-3：普通-2：少し不満-1：不満)



親身な対応



迅速な対応



丁寧な説明



全体的な満足度

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

とてわかりやすく説明してもらい、安心できる対応でした。

4. 本日の相談で聞けなかったことやその他のご要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございます。
この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？



掲載してもよい



掲載は控えてほしい



お客様アンケート



この度は、古手川総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

所長 古手川 隆訓

1. 当事務所にご相談いただいた理由を教えてください。

電話で、とても優しく説明して下さったから。

山がりやまに相談して頂いて下さり感謝

2. 当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。

(5：満足-4：まあ満足-3：普通-2：少し不満-1：不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

4

丁寧な説明

5

全体的な満足度

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

明るく話しやすい雰囲気です。

ありがとうございました。

4. 本日の相談で聞けなかったことやその他のご要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございます。
この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？



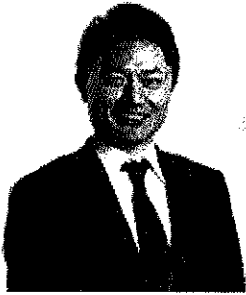
掲載してもよい



掲載は控えてほしい



お客様アンケート



この度は、古手川総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

所長 古手川 隆訓

1. 当事務所にご相談いただいた理由を教えてください。

交通事故の相談のため

2. 当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。
(5：満足-4：まあ満足-3：普通-2：少し不満-1：不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

初めて法律事務所に訪れ緊張していましたが、親身に相談にのっていただき説明もわかりやすく安心致しました。

4. 本日の相談で聞けなかったことやその他のご要望があればご記入ください。

特にありません。

アンケートのご協力ありがとうございます。
この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？



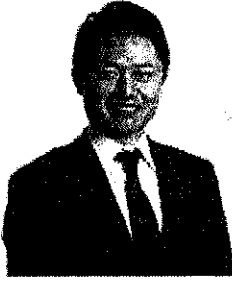
掲載してもよい



掲載は控えてほしい



お客様アンケート



この度は、古手川総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

所長 古手川 隆訓

1. 当事務所にご相談いただいた理由を教えてください。

以前に相談に乗っていただいたので。

2. 当事務所のサービスや接客についての感想をお聞かせください。 (5：満足-4：まあ満足-3：普通-2：少し不満-1：不満)

5

親身な対応

5

迅速な対応

5

丁寧な説明

5

全体的な満足度

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入ください。

スタッフの方から丁寧に対応してくださり
気持ちよく相談できました。

4. 本日の相談で聞けなかったことやその他のご要望があればご記入ください。

アンケートのご協力ありがとうございます。
この情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいですか？



掲載してもよい



掲載は控えてほしい

