

お客様アンケート

この度は、弁護士法人グレイスにご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関する
お客様アンケートを実施しております。
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- 交通事故
 過払金請求
 離婚

- 相続
 破産
 その他

- 労働問題
 任意整理

倉中委員の件に関する示談について

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？（複数回答可）

- 知人からの紹介
 当事務所ホームページ
 その他

- 法テラスからの斡旋
 タウンページ

- 以前利用

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？（それぞれ5段階評価でお聞かせください）

- ① 親身な対応 ①:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:とても満足
② 迅速な対応 ①:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:とても満足
③ 丁寧な対応 ①:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:とても満足
④ 全体的な満足度 ①:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:とても満足

4

弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- 非常にわかりやすい
 少しわかりにくい

- わかりやすい
 わかりにくい

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望等があればお知らせくださいませ。

とてもわかりやすく親切で、今日何より良かったです。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

- 掲載してもよい

- 掲載はひかえてほしい