

いま注目の企業紹介

有限会社フレッシュミネサキ

Q 鹿屋市を中心に7店舗のスーパーマーケットを24時間営業で展開されています。ご苦労も多いのではありませんか。

A 地域によって差はありますが、深夜はお客様が来店されない時間帯もあります。「いつも開いている店でなければならぬ」と24時間に拘りを持っていた社長が一年前に急逝した時に、残された現経営陣で考えましたが、やはり大隅の地域に根ざしていこうと判断した結果の24時間営業です。

Q 急いではいけない、足下を固めてとのお言葉を遺されたのですね。フレッシュミネサキの特色でしょうか。

A 先代は創業のカリスマ性もあり、ここまでの基盤を築きました。現在は経営陣の新しい合議制が機能しています。従業員の勤務割りなども簡単ではないので、店長の抱える悩み、不安や経験不足を全体でカバーすることで安定感を確保しています。また、私たちの特色は、商品の素材へのこだわりが強いことです。自社ブランドはお鮓、お豆腐、ドレッシング、焼き肉のたれなどがあり、ドレッシングは薩摩半島からの注文もいただくので嬉しい限りです。自社ブランドを使用した、食べ放題・飲み放題の「焼き肉こだわり館」も好評です。

Q 新社長として最初のお仕事の一つが顧問弁護士選定だったとうかがいました。どのような選択だったのでしょうか。

A 銀行筋からの紹介でした。複雑な土地問題や相続のこともありました。たまたま先代の時代にある相談をした弁護士の時は問題解決どころか逆に不安が大きくなる対応だったので、今回は本当に大丈夫だろうかと弁護士アレルギーさえありました。それがグレイスによって全く

有限会社フレッシュミネサキ

業 種 / 小売業
所 在 地 / 〒893-0014
鹿児島県鹿屋市寿5丁目26番2号
代 表 / 代表取締役社長 峯崎 美千代
創 業・設 立 / 昭和60年3月1日
資 本 金 / 1000万円
従 業 員 数 / 370名(パート含む)
(平成26年5月現在)



代表取締役社長
峯崎 美千代 様

なくなりました。大袈裟かもしれませんが将来の不安も無くなりました。聞きたい時にいつでも聞けるというのは、店長が突き当たるトラブルにもしっかり対応できるということなのです。

Q 有り難いお褒めのお言葉です。お越しいただく事務所はスタッフも多くなりましたが、印象はどうでしょうか。

A 初めてお訪ねした時の印象は新鮮でした。皆さんが立たれて迎えて下さり、そして見送って下さるのにびっくりしました。接客業の私たちでもあれだけのことはできていないと思ったのです。なかなか手を止めてということまではできないものです。お客様を大切に作る姿勢の問題ですね。それに清潔感です。明るくてくつろげるような気を配っていると思います。

* 所員一同のお見送りはお客様のご負担を考慮し、現在のところ控えています。

Q グレイスへのこれからの期待とメッセージをいただけますでしょうか。

A 契約してそう長くはありませんが、これからも気さくに相談をしていただけるグレイスであって欲しいです。顧問としてのお考えをニュースレターという形で発信して下さったり、興味深いセミナーのご案内もいただけます。遠いので日程確保が難しい事もありますが(笑)。店長クラスでも時間を作って参加をさせたいと思います。

顧問先様ですから、ご要望に応じてこちらから出向出張セミナーもさせていただきます。本日はお話をありがとうございました。

