

事務員コラム

事務員紹介編

上井 絢乃

愛媛県の大学を卒業後、病院・保険代理店の勤務を経て1月に入所いたしました。友人や家族と美味しい食事とお酒をいただくことが毎週の楽しみです。



皆様の笑顔のために全力でお手伝いします。

始めまして。

1月に経理を担当している福田さんと一緒に入所いたしました。現在は事故専門部内で弁護士のサポート業務をさせていただいております。

主に事故被害者の方が適正な賠償金が受け取れるよう手続きに関わらせていただいております。難しいことばかりではなく、お客様から追加で出て来たお悩みや、「少し聞いてみたい」というお問い合わせを頂き、そこから派生する業務1つ1つに全力を尽くすことが業務です。

病院勤務の経験から、被害者本人やご家族の方が治療に専念することが事故前の日常に近づくために重要であると考えています。出来るだけそうした環境を提供することが私の仕事のモチベーションです。

グレイスに入所して最も強く感じるのは、所員全員に向上心があり、少しでも良いサービスを提供しようという意識の高さです。私もその価値観に共感し一日でも早くグレイスに関わる皆様が幸せになれるよう努めて参ります。

病院や保険代理店での勤務経験など、なるべくして事故専門部に所属した上井さんは、物腰やわらかな女性らしい雰囲気、所内の「癒し」担当です。お悩みを抱えたお客様を癒しつつも、最善のサポートができるよう日々業務に取り組んでいます。

事務局長から見た上井さんはこんな人!