

# お客様アンケート

この度は、弁護士法人グレイスにご相談くださいまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関する  
お客様アンケートを実施しております。  
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- ☐ 交通事故  
☐ 過払金請求  
☐ 離婚

- ☐ 相続  
☐ 破産  
☒ その他(事業トラブル相談)

- ☐ 労働問題  
☐ 任意整理

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？(複数回答可)

- ☐ 知人からの紹介  
☒ 当事務所ホームページ  
☐ その他(

- ☐ 法テラスからの斡旋  
☐ タウンページ

- ☐ 以前利用  
)

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？(5段階評価でお聞かせください)

1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 (5:満足)

- ☒ 親身な対応

- ☐ 迅速な対応

- ☒ 丁寧な説明

- ☒ 全体的な満足度

4

弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- ☒ 非常にわかりやすい

- ☐ わかりやすい

- ☐ 少しわかりにくい

- ☐ わかりにくい

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望等があればお知らせくださいませ。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

- ☒ 掲載してもよい

- ☐ 掲載はひかえてほしい

弁護士法人グレイス