

お客様アンケート

この度は、弁護士法人グレイスにご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関する
お客様アンケートを実施しております。
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- ☐ 交通事故
☐ 過払金請求
☐ 離婚

- ☐ 相続
☐ 破産
☒ その他()

- ☐ 労働問題
☐ 任意整理

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？（複数回答可）

- ☐ 知人からの紹介
☒ 当事務所ホームページ
☐ その他()

- ☐ 法テラスからの斡旋
☐ タウンページ

- ☐ 以前利用

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？（それぞれ5段階評価でお聞かせください）

- ① 親身な対応 (1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:とても満足)
② 迅速な対応 (1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:とても満足)
③ 丁寧な対応 (1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:とても満足)
④ 全体的な満足度(1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:とても満足)

4

弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- ☒ 非常にわかりやすい
☐ 少しわかりにくい

- ☐ わかりやすい
☐ わかりにくい

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望等があればお知らせくださいませ。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

☒ 掲載してもよい

☐ 掲載はひかえてほしい