

お客様アンケート

この度は、弁護士法人グレイスにご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関する
お客様アンケートを実施しております。
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|--|
| ☐ 交通事故 | ☐ 相続 | ☒ 労働問題 |
| ☐ 過払金請求 | ☐ 破産 | ☐ 任意整理 |
| ☐ 離婚 | ☐ その他() | |

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？（複数回答可）

- | | | |
|-------------------------------------|---|-------------------------------|
| ☐ 知人からの紹介 | ☒ 法テラスからの斡旋 | ☐ 以前利用 |
| ☐ 当事務所ホームページ | ☐ タウンページ | |
| ☐ その他() | | |

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？（それぞれ5段階評価でお聞かせください）

- | | | | | | |
|-----------|---|---------|-------|---|---|
| ① 親身な対応 | ☒ 1: 不満 | 2: 少し不満 | 3: 普通 | ☒ 4: まあ満足 | 5: とても満足 |
| ② 迅速な対応 | (1: 不満 | 2: 少し不満 | 3: 普通 | 4: まあ満足 | ☒ 5: とても満足) |
| ③ 丁寧な対応 | (1: 不満 | 2: 少し不満 | 3: 普通 | 4: まあ満足 | ☒ 5: とても満足) |
| ④ 全体的な満足度 | (1: 不満 | 2: 少し不満 | 3: 普通 | 4: まあ満足 | ☒ 5: とても満足) |

4

弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- | | |
|------------------------------------|--|
| ☐ 非常にわかりやすい | ☒ わかりやすい |
| ☐ 少しわかりにくい | ☐ わかりにくい |

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望等があればお知らせくださいませ。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

- | | |
|---|-------------------------------------|
| ☒ 掲載してもよい | ☐ 掲載はひかえてほしい |
|---|-------------------------------------|