

お客様アンケート

この度は、弁護士法人グレイスにご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関する
お客様アンケートを実施しております。
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- ☐ 交通事故
☐ 過払金請求
☐ 離婚

- ☐ 相続
☐ 破産
☒ その他(刑事事件)

- ☐ 労働問題
☐ 任意整理

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？(複数回答可)

- ☒ 知人からの紹介
☐ 当事務所ホームページ
☐ その他()

- ☐ 法テラスからの斡旋
☐ タウンページ

- ☐ 以前利用

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？(それぞれ5段階評価でお聞かせください)

- ① 親身な対応 (1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 ⑤:とても満足)
② 迅速な対応 (1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 ⑤:とても満足)
③ 丁寧な対応 (1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 ⑤:とても満足)
④ 全体的な満足度(1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 ⑤:とても満足)

4

弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- ☒ 非常にわかりやすい
☐ 少しわかりにくい

☐ わかりやすい

☐ わかりにくい

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望等があればお知らせくださいませ。

京都に住んでいて、家族がかが島のけいさつ署に連れていかれて、不安いっぱいでした。たまたま知人にこちらの事務所を紹介して頂き、お電話させて頂き、受付の対応もよく、大変安心できました。
~~面談~~ 相談も即日対応、家族のころへも即日面会に行き、頂き、本当に感謝しております。ありがとうございました。もう二度とありません。

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

☒ 掲載してもよい

☐ 掲載はひかえてほしい